

Анализ опроса работодателей

Наименование ООП: 38.03.07 *Товароведение* профиль (направленность):
Товароведение и экспертиза товаров.

Дата проведения исследования: в период с 01.08.2023 – 01.09.2023.

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования:

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных

программ СибУПК. Анкеты заполнили 16 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Кузина», г. Новосибирск;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Гастромаркета», г. Новосибирск;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Торговая Площадь», г. Новосибирск;
4. Общество с ограниченной ответственностью «Компания «МАРК-2», г. Новосибирск;
5. Общество с ограниченной ответственностью «Маяк» пгт. Карымское
6. Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», г. Новосибирск;
7. Общество с ограниченной ответственностью «Лента», г. Новосибирск;
8. Акционерное общество «ТАНДЕР», г. Краснодар;
9. Общество с ограниченной ответственностью «Феникс», Республики Бурятия, г. Бабушкин
10. Общество с ограниченной ответственностью «ГрандТорг», г. Новосибирск;
11. Общество с ограниченной ответственностью «Алмазный ДомЪ», г. Новосибирск;
12. Общество с ограниченной ответственностью «Розница К-1», г. Барнаул;
13. Общество с ограниченной ответственностью «Воздух», г. Новосибирска
14. Общество с ограниченной ответственностью «Умный Ритейл», г. Барнаула
15. Закрытое акционерное общество Птицефабрика « Октябрьская» , г. Новосибирск;
16. Акционерное общество «Новосибирская Птицефабрика» Новосибирская область, Искитимский р-н, ст. Евсино.

АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<i>1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?</i>		
бакалавры	12	75,0
специалисты ВО	0	0,0
специалисты СПО	1	6,3
магистры	1	6,3
не имеет значения	2	12,5
ВСЕГО:	16	100,0
<i>2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?</i>		
достаточно преддипломной практики в любой организации	9	56,3
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	2	12,5
необходим опыт работы по специальности не менее года	1	6,3
опыт не обязателен	4	25,0
ВСЕГО:	16	100,0
<i>3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)</i>		
38.03.07 Товароведение профиль (направленность): Товароведение и экспертиза товаров	16	100,0
ВСЕГО:	16	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?		
Да	0	0,0
Нет	16	100,0
ВСЕГО:	16	100,0
5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) практику обучающиеся Университета?		
Да	16	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0
6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	10	62,5
В основном соответствуют (4 балла)	4	25,0
Частично соответствуют (3 балла)	1	6,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	9	56,3
В основном соответствуют (4 балла)	4	25,0
Частично соответствуют (3 балла)	2	12,5

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	9	56,3
В основном соответствуют (4 балла)	4	25,0
Частично соответствуют (3 балла)	2	12,5
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	7	43,8
В основном соответствуют (4 балла)	5	31,3
Частично соответствуют (3 балла)	3	18,8
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	7	43,8
В основном соответствуют (4 балла)	5	31,3
Частично соответствуют (3 балла)	3	18,8
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
<i>11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?</i>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	37,5
В основном соответствуют (4 балла)	6	37,5
Частично соответствуют (3 балла)	3	18,8
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
<i>12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников разработке и реализации проектов?</i>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	7	43,8
В основном соответствуют (4 балла)	5	31,3
Частично соответствуют (3 балла)	3	18,8
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
<i>13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников самоорганизации и саморазвитию?</i>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	50,0
В основном соответствуют (4 балла)	6	37,5
Частично соответствуют (3 балла)	1	6,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
ВСЕГО:	16	100,0
<i>14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:</i>		
Коммуникабельность		
Английский язык		
Пунктуальность		
Умение брать ответственность за результат		
Развитый таймменеджмент		
Желание работать по специальности		
Применение теоретических знаний к работе		
Ответственность.		
Позитивное отношение		
Уверенность		
Работа с людьми		
<i>15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?</i>		
Ни одного	2	12,5
от 1 до 5	14	87,5
от 6 до 10	0	0,0
до 11 до 15	0	0,0
более 15	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0
<i>16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?</i>		

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Да	15	93,8
Нет	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
<i>17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?</i>		
Да, безусловно	15	93,8
Да, ограниченно	1	6,3
Нет	0	0,0
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0
<i>18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)	8	17,0
Заключение соглашений о прохождении практики	16	34,0
Проведение совместных мероприятий	10	21,3
Организация стажировок обучающихся	9	19,1
Участие в профориентационных мероприятиях организации	4	8,5
Другое...	-	-
ВСЕГО:	47	
<i>19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>		
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	10	15,2

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Высокий уровень теоретической подготовки	12	18,2
Высокий уровень практической подготовки	8	12,1
Профессионализм	6	9,1
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	7	10,6
Высокий уровень производственной дисциплины	7	10,6
Желание выпускников работать	9	13,6
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	9	13,6
Другое...	-	-
ВСЕГО:	66	
<i>20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>		
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	2	10,5
Низкий уровень теоретической подготовки	0	0,0
Недостаточный уровень практической подготовки	4	21,1
Отсутствие желания работать	5	26,3
Низкая производственная дисциплина	3	15,8
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	4	21,1
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	1	5,3
Другое...	-	-
ВСЕГО:	19	
<i>21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен</i>		

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<i>выбор нескольких вариантов ответов)</i>		
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	6	13,0
Включение практикантов в производственный процесс	9	19,6
Увеличение доли практических занятий	12	26,1
Увеличение доли самостоятельной работы обучающихся	4	8,7
Увеличение доли проектной деятельности обучающихся	8	17,4
Увеличение доли практико-ориентированных заданий	9	19,6
Другое...	-	-
ВСЕГО:	46	
<i>22. Какие дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) Вы бы рекомендовали для включения в образовательную программу?</i>		
1С: Торговля и склад		
Работа с претензиями		
Работа с конфликтными покупателями		
Работа с кассовой техникой		
Работа с поставщиками		
Управление персоналом		
Тайм-менеджмент		
Мерчендайзинг		
Работа с программами учета товара		
Работа с браком		

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Работа с первичной документацией		
Организация работы коллектива		
Работа с неликвидами		
Товароведение непродовольственных товаров		
Работа с возвратами		
Работа с рекламациями		
Работа с дебиторской задолженностью		
Работа с просроченной продукцией		
Работа с программами складского учета		

ВЫВОДЫ

По результатам проведенного опроса работодателей можно сделать следующие выводы:

1. **Общая характеристика аудитории:** В опросе приняли участие **16 респондентов** -- руководителей и представителей организаций (предприятий), являющихся основными партнерами СибУПК в сфере практической подготовки обучающихся и трудоустройства выпускников. Все опрошенные работодатели трудоустраивают выпускников по направлению 38.03.07 «Товароведение» и принимают обучающихся университета на практику.

2. **Предпочтения к уровню подготовки и опыту:** Большинство работодателей (75,0%) предпочитают нанимать выпускников-бакалавров. Более половины респондентов (56,3%) считают достаточным для трудоустройства опыт, полученный во время преддипломной практики в любой организации, а четверть (25,0%) не считают опыт обязательным.

3. **Оценка качества подготовки:** Работодатели высоко оценивают качество подготовки выпускников СибУПК:

- **62,5%** респондентов считают, что компетенции выпускников **полностью соответствуют** профессиональным стандартам.

- Уровень теоретической и практической подготовки **полностью удовлетворяет 56,3%** опрошенных.

○ Наивысшие оценки получили способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию (**50,0%** ответов «полностью удовлетворены»).

4. **Трудоустройство и сотрудничество:** Подавляющее большинство работодателей (87,5%) приняли на работу от 1 до 5 выпускников СибУПК за последний год. **93,8%** респондентов намерены и в дальнейшем принимать выпускников университета на работу и развивать деловые связи. Наиболее востребованной формой сотрудничества является заключение соглашений о прохождении практики (отмечена 16 респондентами).

5. **Достоинства и недостатки:** К ключевым достоинствам выпускников работодатели относят **высокий уровень теоретической подготовки** (отмечена 12 респондентами), **желание работать** и **желание к саморазвитию** (по 9 респондентов). Среди недостатков чаще всего отмечались **отсутствие желания работать** (5 респондентов) и **недостаточный уровень практической подготовки** (4 респондента).

6. **Рекомендации по совершенствованию ОП:** Для повышения качества подготовки выпускников работодатели рекомендуют **увеличить долю практических занятий** (12 респондентов), а также активнее **включать практикантов в производственный процесс** и **увеличить долю практико-ориентированных заданий** (по 9 респондентов). Также было предложено включить в программу дополнительные курсы по работе с товарным учетным программным обеспечением (1С), управлению персоналом, мерчендайзингу и разрешению конфликтных ситуаций.

Рекомендации:

1. **Развитие практико-ориентированного подхода:** Учитывая пожелания работодателей, рекомендуется продолжить работу по интеграции практических элементов в учебный процесс. Рассмотреть возможность увеличения часов на практические и проектные формы работы, а также внедрения большего количества реальных кейсов от компаний-партнеров.

2. **Мотивация и soft skills:** Обратить внимание на развитие у обучающихся мотивации к работе по специальности и профессиональному росту. Усилить модули, направленные на развитие коммуникативных навыков, работы в команде и ответственности.

3. **Расширение сотрудничества с работодателями:** Активнее привлекать представителей бизнеса к учебному процессу в формате мастер-классов, лекций и руководства проектами. Развивать программу стажировок для студентов на предприятиях-партнерах.

4. **Актуализация содержания программ:** Проанализировать возможность включения в учебные планы краткосрочных программ повышения квалификации или

отдельных модулей по рекомендованным работодателями направлениям (1С, мерчендайзинг, управление персоналом, работа с рекламациями).

5. **Профориентационная работа:** Проводить системную работу со студентами по разъяснению требований рынка труда и важности получения практического опыта и развития профессиональных компетенций во время обучения.